

TAŞIMA SÖZLEŞMESİ

A-) TARAFLAR :

A.1 GÖNDEREN :
 / İSTANBUL
 Tel: 0212
 Vergi Dairesi : Vergi No :
 (Bundan sonra GÖNDEREN olarak anılacaktır.)

A.2 ÜNSPED PAKET SERVİSİ SAN. VE TİC. A.Ş.
 Ambarlar Cad.6 / A blok
 Zeytinburnu / İSTANBUL
 (Bundan sonra ÜPS olarak anılacaktır.)

B-) KONU

İşbu yurt içi taşıma sözleşmesi gereğince GÖNDEREN yurtiçinde yapacağı paket dağıtımlarını ÜPS'nin servisi olan noktalara ÜPS ile yapacaktır.

C-) HÜKÜMLER

- C.1 Gönderiler GÖNDEREN tarafından toplu halde sayılarak ve adres etiketleri ile barkod numaraları pakete yapışmış olarak liste halinde ÜPS ' ne verilecektir.
- C.2 Gönderinin ambalajlanması sorumluluğu GÖNDEREN' e aittir. Ambalajı yetersiz paketlerin bozulmasından ve bu sebeple oluşacak zararlardan ÜPS sorumlu değildir.
- C.3 GÖNDEREN, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve FİATA kuralları gereği taşınması yasaklı maddeler ile taşınması izne tabi maddeleri ÜPS' ne vermeyecektir. ÜPS'nin bilgisi dışında verilecek bu tip bir gönderi ile ilgili olarak oluşacak maddi ve manevi olumsuzluklardan GÖNDEREN sorumludur.
- C.4 Paket teslimatı etikette belirtilen adreste teslim almayı kabul eden şahsa imza karşılığı tarih ve saat kaydedilip gerçekleştirilecektir. Bu hususun ikmalî ile ÜPS'nin taşıma yükümlülüğü son bulmuş olacaktır.
- C.5 Gönderenin gönderdiği ticari kargoların, sevk irsaliyesi ya da faturalarını ÜPS'e vermek zorundadır.
- C.6 GÖNDEREN alıcısına ÜPS'nin taşıma numarasını vermesi durumunda alıcı ÜPS'nin Web sayfasından paketinin taşıma bilgilerine ulaşabilecektir.
- C.7 Bu sözleşme ile bir gönderi içerisinde taşınabilecek beher paketin gerçek ağırlığı 100 kg, bir kenar uzunluğu 270 cm, çevre ölçüsü 405 cm'dir ÜPS 100 kg/ds'yi geçmese dahi herhangi bir bağla birleştirilerek (İp Bant vs) teslim edilen paketleri ayrıarak işlem yapar.
- C.8 Çevre ölçüsü; en uzun kenar ölçüsü ile 4 kısa kenarın ölçüsünün toplanması ile bulunur.Örn : 160x50x35 ebadında bir kolinin hesaplanması en uzun kenar olan (160 cm) ile kısa kenarların (50+50+35+35 =170) toplanması sonucu 160 cm+170 cm = 330 cm olarak bulunur
- C.9 Cumartesi, Pazar, yerel tatiller, milli ve dini bayramlar taşıma süreleri açısından iş günü addedilemez
- C.10 Bir gönderi ÜPS'nin belirleyeceği ara duraklar kullanılarak aktarma olmak suretiyle taşınabilir
- C.11 ÜPS alıcı hakkında yeterli bilgi bulunmayan, iyi paketlenmemiş, taşıma sırasında etrafındaki paketlere zarar verebilecek veya evrakları eksik olan paketleri reddetme aldıktan sonra fark edildiğinde sevk etmeme hakkını saklı tutar.
- C.12 ÜPS Adres ve ödeme gibi bilgileri gelmemesi durumunda paketler sevkiyata çıkarmama hakkını saklı tutar bu nedenle oluşacak aksaklıklardan ÜPS sorumlu tutulamaz.
- C.13 GÖNDEREN' in ÜPS' ye nakliye ile ilgili kullanmak üzere verdiği alıcı bilgilerini ÜPS ilgili şehir ofislerine transfer edebilir. ÜPS bu bilgileri kanunlarda gerek görüldüğü üzere istendiği takdirde resmi makamlara vermekle yükümlüdür. Bunun dışında bilgiler ÜPS'nin koruması altında kalacaktır, bu bilgilerin başka amaçlarla kullanılmaması için ÜPS her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.

D-) TAŞIMA SERVİS TİPİ VE ŞARTLARI

- D.1 Taşıma servisi tipi: Gönderiler ÜPS'nin belirleyeceği taşıma servisi tiplerinden birisi kullanılarak sevk edilebilir. Bunlar;
- D.1.a Karadan standart
- D.1.b Acil Express
- D.1.c Havadan standart
- D.2 ÜPS bir gönderinin teslimini birinci gidişinde gerçekleştirilemezse 2.kez artı ücret talep etmeden teslim teşebbüsünde bulunur. Standart uğrama sayısı 2 uğramadır. Ek uğrama talebi yükseltilmiş hizmetler kapsamında değerlendirilir.
- D.3 2. teslim teşebbüsünde teslim edilemeyen paketlerin varış merkezinde bekleme süresi maksimum 6 gündür. Bu sürenin üstünde bir uygulamaya talep edilmesi durumunda paketler depoya sevk edilir ve günlükü m³ başına 2 Usd+Kdv'den gönderene faturalandırılır.
- D.4 ÜPS aşağıdaki sebepler oluştuğunda taşımayı durdurabilir. Böyle durumlarda paket ya da gönderi tutulur ve gönderenin talimatı istenir. GÖNDEREN nakliyenin bu nedenlere bağlı olarak durdurulmasından kaynaklanan tüm masrafları ödemekle mükelleftir. Masraf gerektiren durumlar, bunlarla sınırlı kalmaksızın, yeni adrese taşıma, imha, iade nakliyesi, depolama, idarî masraflar olduğu gibi, vergi ve harçlar da olabilir. Buna benzer durumlarda alınmış olan ücretler geri iade edilmez.
- D.4.a ÜPS ikinci teslim teşebbüsünde de alıcı bulamazsa,
- D.4.b Teslimatta alıcıdan tahsil etmesi gereken parayı alamazsa,
- D.4.c Eğer yanlış verilmiş adres nedeniyle herhangi bir paketi ya da gönderiyi teslim edemezse (doğru adresi bulmak için tüm mantıklı yolları denedikten sonra),
- D.4.d Doğru adresin başka bir şehirde olduğunun anlaşılması halinde,
- D.4.e Alıcının gönderiyi kabul etmemesi halinde, ÜPS taşımayı durdurabilir.
- D.5 ÜPS kendi kontrolü dışındaki nedenlerle (Mücbir sebepler) teslimatın veya hizmetin kesintiye uğramasından, herhangi bir gönderinin kaybindan, gecikme veya hasarından sorumlu tutulmayacaktır. Bunlardan başka; GÖNDEREN'in alıcının veya malın sahibinin herhangi bir noktayı atlamasından, alıcının bulunamamasından veya gönderiyi reddetmesinden, Doğadan gelen engellerden, aracın arızalanmasından, şoförün yola devam edemeyecek şekilde hastalanmasından, malın bünyesindeki ya da niteliğindeki bozukluklardan, harp, iç harp, işgal, düşmanlık, isyan, ayaklanma, baş kaldırma, işçi anlaşmazlıkları (grev ve lokavtlar dâhil) veya mükellefiyetlerden (ÜPS bunların veya başkalarının acentesi ya da taşeronu olsun veya olmasın), havadaki veya kara nakliyesi ulaşım ağındaki aksamalardan (hava durumu veya tabii afetler gibi) sorumlu tutulmayacaktır.

E-) FİYATLANDIRMA VE ÖDEME

- E.1 Taşınması yapılan kargonun kargo ücreti; taşınan kargonun gerçek ağırlığı ve hacim ağırlığı hesaplanıp yüksek olan değer üzerinden faturalandırılır. *Kara taşımacılığında kargo hacim ağırlığı (En x Boy x Yükseklik) / 3000 formülü ile hesaplanır*
- E.2 GÖNDEREN tarafından yapılacak ücret alıcıdan gönderimlerde alıcı kargo ücretini ödemez ise gönderen talimatı olmaksızın teslimat yapılsa dahi kargo ücretini ödemeği kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

E.3 GÖNDEREN tarafından verilen paketin iadesi istendiğinde eğer paket henüz ilk hareket şehrinde ise varış şehrine kadar alınması gereken taşıma ücretinin %50' si, son varış şehrine hareket etmişse gidiş ücreti tam olarak alındığı gibi dönüş için de gidiş ücretinin %50' si ilave edilir.

E.4 GÖNDEREN tarafından yapılan gönderimlerin alıcı tarafından kabul edilmemesi halinde gönderim GÖNDEREN'e iade edilir bu durumda gidiş ücreti tam olarak alındığı gibi dönüş için de gidiş ücretinin %50' si ilâve edilir.

E.5 Gönderen tarafından ekli listesi bulunan ilçelere yapılacak sevkiyatlarda ilave 5,00 TL mobil hizmet ücreti uygulanır.

E.6 Gönderilerin alımı sırasında tanzim edilen ve bir sureti GÖNDEREN 'e bırakılan listeler haftada bir olarak fatura edilip takip eden hafta içi Cuma günü **banka havalesi** yolu ile tahsil edilecektir.

E.7 ÜPS, GÖNDEREN'in E.6 maddesinde belirtilen sürede ödenmeyen faturaları için yasal gecikme faizi oranında vade farkı uygulama hakkına sahiptir.

E.8 Fiyat artışı yılda 2 kez , 15 Ocak ve 01 Temmuz tarihlerinde, olacaktır.

E.9 Fiyatlar ÜPS şubelerinde uygulanmaya başlandığında GÖNDEREN içinde geçerli olacaktır.

E.10 GÖNDEREN 'in göndereceği paketler için ekteki fiyat listelerimiz uygulanacaktır. UPS, J1 maddesinde belirtilen deneme süresi boyunca öngörülen potansiyel yakalanamadığı takdirde fiyatları karşılıklı mutabakat ile tekrar düzenleme hakkını saklı tutar.

E.11 C.7 maddesi çerçevesinde taşınacak olan standart kargo paketlerinde gerçek ağırlığı 70-105 kg, en uzun kenarı 160-270 cm ve çevre ölçüsü 330-405 cm olan paketler için taşıma ücreti kadar ilave hizmet bedeli alınacaktır.

E.12 C7 maddelerinde belirtilen standartları aşan paketler yurtiçi PALLET servisi ve ekli PALLET fiyat listesi ile taşınacaktır.

E.13 Fiyat listesine KDV ilâve edilecektir.

F-) TAŞIMA KURALLARI

F.1 Taşıyıcı, taşınması kanunca yasaklanmış veya hükme bağlanmış olup buna dair gerekli belgeleri ibraz edilmemiş eşya ile çabuk bozulabilen(gıda maddesi, soğuk zincir ilâç vs), çabuk kırılabilen (cam, kristal vs), Fena ve ağır koku veren, yanıcı, patlayıcı, zehirli, akıcı, aşındırıcı, manyetik güçlü, Radyoaktif, uçucu gaz ve benzeri özellikli maddeleri taşımaz. Çek bono, tahvil, hisse senedi, poliçe, tahvil vb her türden kıymetli evrak altın, mücevherat, nakit para ve posta kanununa aykırı kargolar taşımaz. Taşıma konusunda yasalarla getirilmiş kısıtlamalara uyar. Bu maddeye aykırı kargo teslim eden, gönderenler, taşıyıcı veya üçüncü şahısların bu nedenle uğradığı bütün zararlardan sorumludur ve zararı tazmin etmeyi baştan kabul eder.

G-) YETKİ VE SORUMLULUK

G.1 ÜPS paketlerin nakli sırasında kullanacağı yöntemleri GÖNDERENE bildirmeksizin belirleme hakkını saklı tutar.

G.2 Pakete ait bütün bilgileri belirleme yetkisi GÖNDEREN' in sorumluluğundadır. Paket teslim edilmeden önce yazılı olarak bildirmek şartıyla bilgilerde değişiklik yapılabilir, paketin tesliminden sonra paket bilgilerinde değişiklik (adres veya tahsil edilecek ücret) yapılamayacaktır.

G.3 ÜPS GÖNDERENİN kendi işlemleri ile ilgili isteyebileceği her türde raporlamayı elektronik ortamda verebileceği gibi, GÖNDEREN isterse ÜPS GÖNDEREN'in sunucusuna saat dilimleri ile kopyalama yapabilecektir.

G.4 ÜPS tarafından GÖNDERENE tahsis edilen personellerin yemek ve servis ihtiyaçları GÖNDEREN tarafından karşılanır.

H-) KAYIP HASAR TAZMİN

H.1 GÖNDEREN tarafından yapılan tüm gönderimler ÜPS'nin risk güvencesi altındadır. Taşıma Konusu malın GÖNDEREN'DEN alınıp alıcısına teslim edilene kadar olan sürede meydana gelebilecek zarar ve hasarlardan Türk Ticaret Kanunu hükümleri geçerli olmak kaydı ile ÜPS sorumludur.

H.2 ÜPS kendi kontrolü dışındaki mücbir sebeplerden kaynaklanan ya da Grev, lokavt, tabi afetler veya iş anlaşmazlıkları gibi sebeplerden dolayı kargonun geç teslimi hasar ya da kaybindan sorumlu tutulamaz.

H.3 ÜPS, GÖNDEREN tarafından orijinal ambalajında verilmeyen paketleri reddetme hakkını saklı tutar. Reddedilmiş paketlerin verilmesi durumunda sorumluluk göndericiye aittir .

H.4 ÜPS; GÖNDERENİN yapacağı gönderimlerin Kg değerini 10\$, paket başına kıymeti de en çok 700\$ olarak kabul eder. Bu değer üzerinde kıymete sahip gönderilerin GÖNDEREN tarafından ÜPS'e bildirilmesi gerekir.

H.5 KG değeri 10\$ üzeri olan gönderimlerde ÜPS gönderim kıymetinin %0,3'ü oranında risk primi tahsil eder. Söz konusu "ürün bedel bildirimi" yapıldığı takdirde ÜPS gönderide meydana gelebilecek hasar kayıp durumunda ürün tedarik, yerine koyma ya da hasar tazmin bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

H.6 Alıcı kargoyu teslim aldığı anda kargo hasarsız olarak teslim edilmiş sayılır. Kargonun hasarlı olması veya alıcı tarafın kargoyu hasarlı olduğu gerekçesi ile teslim almaması durumunda kargo teslim edilmez. Hasarlı ya da hasarlı olduğu ileri sürülen kargo ÜPS'nin depolarında bekletilir ve gönderenin yazılı talimatına göre hareket edilir.

H.7 GÖNDEREN Gönderimlerinde meydana gelen herhangi bir kayıp ya da hasar durumunda durumu tutanaklaştırarak crm@ups.com.tr adresine mail ya da 0212 414 02 20 numaralı faksa bildirir. İlgili birimlerce yapılan incelemenin ardından ÜPS kesilmesi gereken fatura tutarını GÖNDEREN'e iletir ve kayıp ya da hasar GÖNDEREN tarafınca faturalandırılır.

H.8 Hasar durumu ödeme yapılabilmesi için hasarlı ürünün ÜPS'e verilmesi gerekmektedir. Hasarlanan gönderinin tamiri mümkün ise ÜPS mutabık kalınan hasar tutarını öder

İ-) YÜKSELTİLMİŞ HİZMETLER

Normal Teslimat; GÖNDEREN tarafından yazılmış olan ve gönderinin üzerine yapıştırılmış etikette belirtilen adresteki teslim olmayı kabul eden kişiye, ad, soyadı, görevi/yakınlığı ve varsa telefon numarası sorularak (doğruluğuna bakılmaksızın)imza karşılığında yapılan teslim şeklidir. Bu seçenek dışında kalan;

İ.1 Hüviyet Kontrollü Teslimat; Teslim alan kişinin hüviyet bilgilerinin (Hüviyet türü, hüviyet numarası, verildiği il ve veriliş tarihi) teslim tutanağına kaydedilerek yapılan teslim şeklidir. Gönderi başına 1,20 TL+Kdv ek ücret uygulanır.

İ.2 Zaman Aralığı Belirtilmiş Teslimat; Göndericinin istediği saat dilimlerinde yapılan teslimat şeklidir .Saat dilimleri 10.00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00 ve 16:00-18:00 arasıdır . Express Serviste uygulanmaz. Gönderi başına 7,00 TL+kdv ek ücret uygulanır.

İ.3 Pazar Günü Teslimat: Gönderi başına 25 TL+Kdv ek ücret uygulanır

İ.4 Gece teslimat: 20:00-22:00 veya 22:00-24:00 saat dilimleri içerisinde yapılan teslimat şeklidir. Gönderi başına 25 TL+Kdv ek ücret uygulanır.

İ.5 Geri Dönüştü Teslimat: Gönderenin talebi doğrultusunda sözleşme, müşteri sevk irsaliyesi vb. belgelerin alıcıda istenilen işleminin yapıp GÖNDEREN'e teslimi işlemidir. Gönderim ücreti kadar ek ücret uygulanır.

İ.6 Telefon İhbarlı, Randevulu Teslimat: Telefonla haber verilerek yapılan teslimat şeklidir ve Express serviste uygulanmaz.. Gönderi başına 7,5 TL+Kdv ek ücret uygulanır.

İ.7 SMS Hizmeti: Gönderen veya alıcıya sms yolu ile teslim edildi veya teslim edilemedi ise neden teslim edilemediği bilgisinin iletildiği hizmet şeklidir. Gönderen veya alıcıya en çok 2 sms gönderilebilir. Sadece gönderen veya alıcıya gönderilmesi talep edildiğinde 0,30 Ykr+Kdv, hem gönderen hem de alıcıya gönderilmesi talep edildiğinde 0,60 Ykr+Kdv ek ücret uygulanır.

İ.8 Sayımlı Teslimat: Gönderenin talimatıyla alıcıya teslim edilecek paketlerin içeriğinin alıcı adresinde irsaliyedeki adetlerle karşılaştırılarak teslimat yapılması işlemidir. Sayım sorumluluk vermez sadece hakemlik olarak kabul edilir.5 pakete kadar olan gönderilerde 2,75 TL+Kdv, 5 paket üstü gönderilerde her bir paket için 0,50 TL+Kdv ek ücret uygulanır.

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

İ.9 Ek Uğrama: Standart uğrama sayısı olan 2 uğramaya ilave olarak yapılacak olan her uğrama için uğrama başına 1,75 TL+Kdv ek hizmet bedeli uygulanır.

İ.10 Mal bedeli tahsilâtı Teslimat: GÖNDEREN yükseltilmiş hizmetlerden "Mal Bedeli Tahsilli" seçeneğini belirtebilir, bunun için taşıma ücretine ilaveten aşağıda şartları belirlenmiş ekstra ücretleri öder. Paket bilgisi tahsilâtı ile;

İ.10.a Nakit (NA) şeklinde işaretlenmiş ise bilgide belirtilen Türk Lirası miktarı tahsil edilip, para teslimatı takip eden 3 iş gününde GÖNDEREN' in banka hesap numarasına havale edilir. Bunun için GÖNDEREN' e (5) TL+KDV ilave ücret uygulanır.

İ.10.b Kredi kartı (KK) şeklinde işaretlenmiş ise bilgide belirtilen Türk Lirası miktarı alıcının kredi kartından slip çekilerek tahsil edilir, ÜPS bu parayı teslimatı takip eden bankanın belirlediği sürenin sonunda GÖNDEREN' in banka hesabına havale eder. Bunun için GÖNDEREN' e (5) TL+KDV ilave ücret uygulanır.

İ.10.c Kredi kartı mal bedeli tahsilâtı yapılması ve sözleşme gereği bedelin müşteriye ödenmesi sonrasında (ve/veya ödeme vadesi öncesinde) Alıcının kredi kartı bedeline itirazı sonucu bedelin bankadan tahsilatının yapılamaması durumunda ÜPS hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir. Göndericiye ödediği (ve/veya ödeyeceği) Kredi Kartı bedelini göndericiden geri tahsil edebilecektir (itiraz edilen Kredi kartı ödemesini yapmayacaktır)

İ.10.d Vadeli çek (VÇ) şeklinde işaretlenmiş ise bilgide belirtilen Türk Lirası miktarı ile bilgide gelen çek vadesi doğrultusunda GÖNDEREN adına düzenlenmiş alıcının kendi çeki alınır. Çekler teslimatı takip eden 3 iş gününde ÜPS'nin düzenlediği rapor ekinde GÖNDEREN' e teslim edilir. Bunun için de (5) TL +KDV ilave ücret uygulanır.

İ.10.e Çek alınırken çek üzerindeki imza tarafımızdan kontrol edilemeyeceğinden oluşabilecek anlaşmazlıklarda ÜPS sorumluluk kabul etmez.

İ.10.f Çek'in ÜPS tarafından kaybedilmesi halinde ÜPS bu çek' in kötü kullanımından sorumludur, ancak böyle bir durum oluşmaması için GÖNDEREN alıcıya çeki kendi adına düzenlemesini ve keşidecisinin kendi şirketi olmasına ve vadesine düzenlemesi konusunda talimat vermekle yükümlüdür. Bu şartlarda düzenlenmemiş bir çek'in ÜPS elemanına verilmiş olmasından ve bu çekin kötü kullanımında ÜPS sorumlu değildir.

İ.10.g Çek' in kaybolduğu anlaşıldığı anda ÜPS çeki düzenleyen firmaya ve GÖNDEREN' e çekin ilgili banka tarafında ödemesinin durdurulması için haber vermekle yükümlüdür. Bu durumda ÜPS yeniden düzenlenen çeki ücretsiz olarak GÖNDEREN' e ulaştırır.

İ.10.h GÖNDEREN paketleri ÜPS' e mal bedeli tahsilâtı olarak verdiği ancak sonradan bu karardan vazgeçerek paketin ücret tahsil edilmeden teslimini istemesi halinde bu kararı ÜPS' ne yazılı (e-mail, faks) olarak bildirecektir. Ödemenin kaldırılması ile ilgili yetkilili ve ne yolla bildirileceğini belirlemek GÖNDEREN'in inisiyatifindedir. Bu yetki yazısı sözleşmenin ekinde.

İ.10.i Alıcının mal bedeli tahsilat miktarını ödemeyi reddetmesi halinde alıcının veya gönderiyle ilgilenen diğer üçüncü şahısların ÜPS' in bu paketlerin teslimatına karşı çıkmaları halinde, GÖNDEREN ÜPS'i her türlü şikayetin dışında tutacaktır. ÜPS alıcının hileli hareketinden veya mali gasp etmesinden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ÜPS malın gaspı durumunda gerekli yasal takibi başlatmakla yükümlüdür. GÖNDEREN mal bedeli tahsilât bilgilerinin tam ve doğru olmasından sorumlu olacaktır; ÜPS' ni mal bedeli tahsilâtıyla ilgili verdiği bilgilerdeki eksiklik veya yanlışlıktan kaynaklanan her türlü kayıp ve zararın dışında tutacaktır.

İ.10.j Ödeme şekli belirtilmemiş mal bedeli tahsilâtlarından ÜPS belirtilen mal bedelinin nakit olarak tahsil eder.

İ.10.k Tahsilâtı gönderilerde beher paketin tahsilat değeri 5.000 USD karşılığı Türk Lirasını geçemez. Yukarıda belirtilen (5) TL+KDV ilave ücret, gönderi başına 500 usd (karşılığı TL) kıymet ile sınırlanmıştır. Bu sınırı aşan hallerde mal bedeli tahsilat ücreti % 0.6 olarak uygulanır.

İ.10.l GÖNDEREN, ÜPS' yi alıcının tahsilât miktarını ödemeyi kabul etmemesinden dolayı ÜPS'nin gönderiyi teslim etmeyi reddettiği kişilerin şikâyetleriyle ilgili olarak güvence altında tutar. ÜPS hiçbir şekilde alıcının hileli bir davranışından, sahtekarlık veya sonradan karşılığı çıkmayan çek vermesinden sorumlu olmayacaktır. GÖNDEREN paket bilgisinde adresin doğru ve eksiksiz olmasından ve bu anlaşmada yazılı talimatlara uygunluğundan sorumlu olacaktır; tahsilâtı paket üzerindeki bilgilerin yanlışlığı veya eksikliği sonucu paketin kaybolmasından veya hasara uğramasından veya tahsilâtı paket gönderisinin hazırlanmasında meydana gelecek arızalardan ÜPS' yi herhangi bir şikâyet karşısında sorumlu tutmayacaktır.

İ.10.m Alıcı ya da göndericiden kaynaklanan sebepler nedeniyle teslimatı/tahsilâtı gerçekleştirilemediğinden teslim edilememiş ve GÖNDEREN'e iade edilen paketler için de tahsilat ücreti uygulanır paket taşıma bedeli alındığı gibi iade için de taşıma bedelinin %50'si ilave edilir.

İ.10.n Bu madde kapsamında yükseltilmiş hizmetlerden yararlanabilmesi için GÖNDEREN'e, UMO (Ünsped Müşteri Otomasyonu) sistemi kurulmuş ve kullanılıyor olmalıdır. UMO sistemi dışında gönderilen paketler yükseltilmiş hizmetler kapsamına girmez.

İ.10.o Yukarıda belirtilen bütün ücretlere hizmete ait fatura tanzim tarihindeki yürürlükte olan KDV oranı ilave edilecektir.

İ.10.p Yukarıda zikredilen maddeler dışında GÖNDEREN'in mal bedeli tahsilâtı olarak belirttiği bir paketin mal bedeli tahsil edilmeden teslim edilmesi halinde mal bedelinden ÜPS sorumludur.

İ.10.q ÜPS, yapılan mal bedeli tahsilâtı sözleşmeye istinaden üçüncü kişilerden GÖNDEREN adına tahsil ettiği ve gönderene iade etmekle mükellef olduğu ücretlerden, sözleşme –fiyat tarifesi- ek protokollere istinaden belirlenen vadede ödenmemiş kendi alacağı olan navlun ücretlerini GÖNDEREN'den herhangi bir virman talimatı-yazılı onay almadan cari hesap alacağına-karşılıksız çıkmış çeklere ve vadesi geçmiş senetlere mahsup edecek, geri kalan kısmını GÖNDEREN'e ödeyecektir. GÖNDEREN; ÜPS'nin bu koşullarda mal bedelli tahsilat ücretlerini, navlun bedellerine ve navlun bedellerine istinaden verilmiş kıymetli evraklara mahsup etmesine muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

İ.10.r GÖNDEREN, mal bedeli tahsilâtı paketleri için UMO (Ups Müşteri Otomasyon) sisteminden etiket ürettiğinde tahsil edilecek mal bedeli tutarını belirterek ÜPS'yi mal bedelini tahsil etmesi konusunda yetkili kılar. Verilen yetki, gönderi etiketi üzerinde yazılı olarak yer alır.

J-) SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

J.1 Sözleşmenin imza tarihinden itibaren ilk üç ay deneme süresidir, sözleşme deneme süresinin bitimini takip eden bir yıl süre ile geçerlidir. Bu sürenin bitiminde taraflarca aksi bildirilmedikçe sözleşme kendiliğinden yenilenmiş olacaktır.

J.2 Taraflar , deneme süresi boyunca yazılı olarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilirler.

J.3 Deneme süresinin bitiminde taraflardan biri 15 gün önceden yazılı olarak haber vermek kaydı ile sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

K-) TEBLİGAT

Tarafların yukarıda belirtilen adresleri geçerli tebligat adresleri olup, adres değişiklikleri noter marifetiyle bildirilmediği takdirde, belirtilen adreslere yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır.

L-) YETKİ

İhtilâfların halinde İSTANBUL mahkemeleri ve icra müdürlükleri yetkilidir.

M-) DELİL

Taraflar arasındaki ihtilâfların halinde delil olarak GÖNDEREN ve ÜPS' nin karşılıklı kayıtları kabul edilmiştir.

İşbu sözleşme tarafların karşılıklı kabul ve taahhütleri ile.2010 tarihinde iki suret olarak İstanbul'da imzalanmıştır.

MÜŞTERİ Kaşe – İmza