

**(DİKKAT! BU SÖZLEŞMENİN 5. MADDESİNİ LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUNUZ. BU SÖZLEŞME BELİRLİ HACİM VE AĞIRLIĞA KADAR OLAN KARGOLARI KAPSAMAKTADIR. BELİRLİ HACİM VE AĞIRLIĞIN ÜZERİNDEKİ KARGOLAR BU SÖZLEŞME KAPSAMINDAN ÇIKMAKTA VE UPS TARAFINDAN ÇOK YÜKSEK FİYATLARLA İŞLEM YAPILMAKTA DİR.)**

## KARGO TAŞIMA ARACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1.TARAF LAR

**ARACI FİRMA:** İTÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi Arı2 B Blok B2-2D Maslak İstanbul adresinde faaliyet yürüten Eçözüm Bilgi Teknolojileri A.Ş. (Bu sözleşmede NETİCARET olarak anılacak.) NETİCARET 'in tebligat adresi Ortaklar Cd. Bahçeler Sk. 20/5 Mecidiyeköy İstanbul, bildirimlerin yapılacağı e-posta adresi kargo@neticaret.com 'dur.

### TAŞITICI FİRMA:

..... adresinde faaliyet yürüten ..... (Bu sözleşmede MÜŞTERİ olarak anılacak.) MÜŞTERİ 'nin tebligat adresi ..... , bildirimlerin yapılacağı e-posta adresi .....@..... 'dir. NETİCARET bu sözleşme bağlamında yapacağı tebligatları bu adrese, bildirimleri bu e-posta adresine gönderecektir. MÜŞTERİ tebligat adresi veya e-posta adresinin değişmesi durumunda bunu yazılı olarak NETİCARET 'e bildirmekle sorumludur.

### 2.SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu MÜŞTERİ 'nin NETİCARET 'in aracılığıyla Ambarlar Cd. 6/A Blok Zeytinburnu İstanbul adresinde faaliyet yürüten Ünsped Paket Servisi San. Ve Tic. A.Ş. (Bu sözleşmede UPS olarak anılacak.) 'den kargo taşıma hizmeti almasını sağlamak, bu konuda NETİCARET ile MÜŞTERİ arasındaki hak ve yükümlülükleri belirlemektir.

### 3.HİZMET TANIMI VE İÇERİĞİ

Bu sözleşme ile birlikte NETİCARET, MÜŞTERİ 'ye UPS ile yaptığı çerçeve anlaşma kapsamında aracılık hizmeti verecektir. MÜŞTERİ bu anlaşma ile birlikte aşağıda belirlenen fiyatlarla UPS 'ten kargo hizmeti alacaktır. MÜŞTERİ, UPS 'ten aldığı/alacağı taşıma hizmetlerinin ödemesini bu sözleşmede belirlenen fiyatlar ve kurallar dâhilinde NETİCARET 'e yapacaktır. MÜŞTERİ kargo hizmetleri ile ilgili her türlü konuda UPS ile muhataptır. NETİCARET, MÜŞTERİ ile UPS 'in yaptığı/yapacağı sözleşmelere taraf değildir. NETİCARET, MÜŞTERİ ile UPS arasında çıkacak ihtilaflara taraf değildir, sorumlu olmayacaktır. NETİCARET, MÜŞTERİ 'nin UPS 'ten aldığı hizmetlerle ilgili yaşadığı sorunlardan sorumlu olmayacaktır. Bu sözleşme, NETİCARET ile MÜŞTERİ arasında imzalanan bir aracılık sözleşmesi olup EK-B 'de örneği bulunan standart "UPS Taşıma Sözleşmesi" nde yazılı kurallar (aşağıda listelenen maddeler hariç) bu sözleşme için de geçerlidir.

UPS Taşıma Sözleşmesi 'nde yazılı olup ta geçerli olmayan maddeler;

- UPS taşıma sözleşmesinin E) FİYATLANDIRMA VE ÖDEME ana maddesinin E.5 alt maddesi hükümsüzdür. UPS ile EÇÖZÜM arasında yapılan anlaşmaya göre 5. maddede belirtilen fiyat listesi tüm Türkiye 'de kapıdan alma ve kapıya teslim için geçerlidir.
- UPS taşıma sözleşmesinin E) FİYATLANDIRMA VE ÖDEME ana maddesinin E.6 alt maddesi hükümsüzdür. Bu maddede belirtilen faturalama ve ücretlerin ödenmesi hususu bu sözleşmenin 6. Ve 8. maddesinde açıklanmıştır.
- Taşıma sözleşmesinin E) FİYATLANDIRMA VE ÖDEME ana maddesinin E.8 alt maddesi hükümsüzdür. Bu maddede belirtilen taşıma ücretlerinin artış zamanı, periyodu ve oranları bu sözleşmenin 5. maddesinde açıklanmıştır.
- Taşıma sözleşmesinin J) SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ana maddesinin J.1, J.2 ve J.3 alt maddeleri hükümsüzdür.

### 4.HİZMET BEDELLERİ

NETİCARET 'in UPS ile yaptığı anlaşma kapsamında MÜŞTERİ 'ye vereceği kargo taşıma aracılık hizmetlerinin fiyat listesi aşağıdadır. İlgili desi aralıklarında geçerli olacak fiyatlar aşağıda belirtilmiştir. Gönderilerin ağırlık, ebat, desi ağırlığı ve fiyatının hesaplamasında UPS 'in yaptığı hesaplamalar geçerlidir. Bu fiyatlar tüm Türkiye den tüm Türkiye 'ye kapıdan teslim alma ve kapıya teslim etme şeklinde yapılacak standart taşıma hizmetleri için geçerli fiyatlardır.

Ürün/Desi	Taşıma Fiyatı				
	Şehir İçi	Bölge 1	Bölge 2	Bölge 3	Bölge 4
Dosya :	4,81 TL	4,89 TL	4,89 TL	5,03 TL	5,03 TL
01 – 05 Desi :	5,87 TL	6,00 TL	6,00 TL	6,39 TL	6,39 TL
06 – 10 Desi :	7,44 TL	7,51 TL	7,51 TL	7,74 TL	7,74 TL
11 – 15 Desi :	8,94 TL	9,02 TL	9,02 TL	9,25 TL	9,25 TL
16 – 20 Desi :	10,72 TL	10,95 TL	10,95 TL	11,17 TL	11,17 TL
21 – 25 Desi :	13,52 TL	14,87 TL	14,87 TL	16,34 TL	16,34 TL
26 – 30 Desi :	15,92 TL	17,50 TL	17,50 TL	19,26 TL	19,26 TL
31 – 35 Desi :	22,09 TL	24,29 TL	24,29 TL	26,73 TL	26,73 TL
36 – 40 Desi :	25,33 TL	27,86 TL	27,86 TL	30,66 TL	30,66 TL
41 – 50 Desi :	36,23 TL	39,85 TL	39,85 TL	43,83 TL	43,83 TL

Fiyatlara KDV ilave edilecektir. 50 Desi 'den büyük gönderiler için her bir desi için 0,48 TL + KDV ilave edilecektir. Yukarıdaki fiyatlar belli hacim ve ağırlıktaki paketlere kadar geçerlidir. Belirlenenen daha ağır ve büyük paketler için uygulanacak fiyat politikası 5. maddede açıklanmaktadır. Lütfen 5. maddeyi dikkatlice okuyunuz.

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

NETİCARET Kaşe - İmza

MÜŞTERİ bu sözleşme süresince çeşitli hizmet ve giderlerle ilgili NETİCARET 'e aylık 10 TL + KDV üyelik bedeli ödeyecektir. NETİCARET bu bedeli MÜŞTERİ 'nin 9. maddede yazılı veya diğer talimatnamelerinde belirttiği kredi kartlarından aylık olarak ve her ayın ilk 5 günü içinde tahsil edecektir. NETİCARET yukarıda listelenen taşıma fiyatlarında veya üyelik bedelinde gerek gördüğünde değişiklik yapma hakkına sahiptir. NETİCARET fiyat listesinde veya üyelik bedelinde yapacağı değişiklikleri MÜŞTERİ 'ye faks veya e-posta yoluyla duyuracak. Belirtilen şekillerde yapılan duyurulardan sonra duyuru yapıldığı andan itibaren yeni fiyat listesi geçerli olacaktır.

## 5.ÖNEMLİ NOTLAR

**a) Gerçek ağırlığı 70 – 100 kg, en uzun kenarı 160 – 270 cm, çevre ölçüsü 330 – 405 cm. arası olan paketler için yukarıda listelenen taşıma ücreti kadar ilave ücret alınacaktır (fiyat listesinin iki katı).**

**b) Gerçek ağırlığı 100 kg veya bir kenarı 270 cm veya çevre ölçüsü 405 cm (çevre ölçüsü: En uzun kenar + 4 kısa kenar toplamıdır) veya daha büyük olan gönderiler bu anlaşma ve fiyat listesine tabi olmayıp UPS yurtiçi palet fiyat listesinden faturalandırılacaktır. (MÜŞTERİ, UPS Palet fiyat listesini [http://dokuman.neticaret.com/content\\_files/html/ups/ups\\_palet\\_liste.xls](http://dokuman.neticaret.com/content_files/html/ups/ups_palet_liste.xls) dosyasında görebilir.)**

**UPS herhangi bir zamanda palet fiyat listesini değiştirebilir. Palet fiyat listesindeki değişikliklerin takibinden MÜŞTERİ sorumludur. NETİCARET 'in bu konuda bir sorumluluğu yoktur.**

## 6. KURYE ÇAĞIRMA VE KARGO GÖNDERİM PROSEDÜRÜ

MÜŞTERİ, UPS kuryelerini ve araçlarını NETİCARET 'in belirlediği şekilde ve internetten yapacaktır. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte çağrı için NETİCARET 'in belirlediği web sayfasının adresi <http://www.ups.com.tr/umoweb2> 'dir. NETİCARET MÜŞTERİ 'nin bu web adresinden kurye ve araç çağırabilmesi için kayıt işlemlerini tamamlamasını müteakip MÜŞTERİ 'ye bir "müşteri kodu", "kullanıcı kodu" ve "şifre" verecektir. NETİCARET bu bilgileri MÜŞTERİ 'nin 1. maddede verdiği e-posta adresine gönderecektir. MÜŞTERİ bu kodlar ve şifreyi kullanarak sistemi kullanacaktır. MÜŞTERİ eğer internete erişemediği bir ortamda olursa ve zorunluluk gereği internet kullanmadan kurye veya araç çağırarak olursa kargolarını kuryeye teslim ederken mutlaka masraf kodunu da beyan etmek zorundadır. MÜŞTERİ 'nin masraf kodu kullanıcı kodu ile aynıdır. NETİCARET web adresinde veya kurye/araç çağrı sisteminde ilerleyen zamanlarda değişiklik yapabilir. İnternette girilmeyen veya elden teslim edilirken masraf kodu belirtilmeyen gönderilerin tutarları bu sözleşmenin 4. maddesinde belirtilen fiyat listesine tabi olmayıp gönderinin cinsine göre daha yüksek olacaktır.

## 7.HİZMETLERİN ÖDEMESİ

MÜŞTERİ, NETİCARET 'ten aldığı kargo taşıma aracılık hizmetleri karşılığında bu sözleşmenin 9. maddesinde belirtilen kredi kartı ile ödeme yapacaktır. NETİCARET, MÜŞTERİ 'nin UPS 'e taşıttığı/taşıyacağı kargo bedellerini günlük olarak tahsil edecektir. NETİCARET gerek gördüğünde tahsilât periyodunda değişiklik yapabilir. Tahsil edilecek tutarın belirlenmesinde UPS 'in NETİCARET 'e vereceği günlük/aylık/dönemsel veriler temel alınacaktır. UPS 'in MÜŞTERİ 'ye verdiği ve vereceği taşıma hizmetleri ile ilgili NETİCARET 'e eksik fatura kesmesi ve sonradan eksik tutarı ayrıca fatura etmesi durumunda NETİCARET ilgili tutarı MÜŞTERİ 'den ayrıca tahsil eder. MÜŞTERİ, hizmet bedellerinin tahsil edilebilmesi için kredi kartının bakiyesinin yeterli olması ve kartların sanal ortamda ödeme yapmaya uygun olmasını sağlamakta yükümlüdür. MÜŞTERİ 'nin kredi kartının herhangi bir sebepten dolayı kullanılamayacak hale gelmesi durumunda en geç (1) iş günü içerisinde yeni bir kart bildiriminde bulunacaktır. NETİCARET, tahsilâtta sorun olması durumunda haber vermeksizin hizmeti geçici veya sürekli olarak durdurabilir. Tahsil edilen tutarlarla ilgili MÜŞTERİ 'nin herhangi bir yazılı itirazı olması durumunda, NETİCARET bu itirazın haklılığı ile ilgili UPS 'ten onay almak zorundadır. UPS 'in itirazı onaylaması ve NETİCARET 'in diğer incelemeleri bitirmesini müteakip NETİCARET tahsilâtla ilgili gerekli düzeltmeleri yapar. UPS 'in itirazı onaylamaması ve/veya NETİCARET tarafından itirazın kabul edilmemesi durumunda MÜŞTERİ 'nin NETİCARET 'ten işlem iptali ve/veya ücret iade talep etme hakkı yoktur.

## 8.HİZMET BEDELLERİNİN FATURALANMASI

NETİCARET, MÜŞTERİ 'nin kredi kartından yaptığı tahsilâtları MÜŞTERİ 'nin cari hesabına alacak olarak kaydedip her ayın son günü o aya ait toplam tahsilât tutarı kadar hizmet faturası kesip MÜŞTERİ 'ye UPS Kargo ile alıcı "ödemeli olarak" gönderecektir.

## 9.MÜŞTERİNİN KREDİ KARTI BİLGİLERİ

*Burada bildirilecek kartın şirket kartı olması gerekmektedir. Şirket kartı olmayan bir kart ise aşağıdaki formun doldurulması gerekmemektedir. Kart sahibi tarafından EK-A 'daki üçüncü şahıslara ait kredi kartı ödeme talimatnamesi ve taahhütnamesi doldurularak imzalanması ve orijinalinin ekleriyle birlikte NETİCARET 'e gönderilmesi gerekmektedir.*

Kart sahibinin adı, soyadı :

Adresi :

Telefon :  
Kartın bankası :  
Kart numarası : .....  
Son kullanma tarihi : ...../.....  
Güvenlik numarası :  
Kart tipi : Visa / Master

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

NETİCARET Kaşe - İmza

## 10.GÜVENLİK

NETİCARET, MÜŞTERİNİN kredi kartı bilgilerinin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. NETİCARET, MÜŞTERİNİN kredi kartı bilgilerinin yetkisiz ve ilgisiz kişiler tarafından görülmemesi ve elde edilmemesi için gerekli güvenlik tedbirlerini alacaktır.

## 11.SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

Bu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren süresiz olarak geçerlidir. NETİCARET veya MÜŞTERİ herhangi bir zamanda faks veya e-posta yoluyla yazılı bildirim yapmak koşuluyla sözleşmeyi feshedebilirler. Fesih tebliğ edildiğinde bu sözleşmenin taraflara kazandırdığı haklar ve yükümlülükler sona erer. Ancak tarafların fesih anına kadar karşı taraf nezdinde oluşmuş borçları geçerliliğini korur.

## 12.GENEL HÜKÜMLER

Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren tarafların yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü zarfında karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki taraf ta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraklardan dolayı doğmuş, doğacak tüm borçları ve yükümlülükleri önceden kabul eder. Herhangi bir kanuni düzenlemeden dolayı meydana gelebilecek değişiklik ve düzenlemelerden NETİCARET sorumlu olmayacaktır. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, NETİCARET 'ten bu sözleşme tahtında aldığı hizmetleri, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun NETİCARET 'in önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara devredemez, kiralayamaz, kullanıramaz veya paylaşamaz. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİNİN kendi tarafında oluşacak yazılım, donanım, altyapı gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİNİN yükümlülüğündedir. Bundan dolayı NETİCARET 'in hiç bir sorumluluğu olmayacaktır. MÜŞTERİ herhangi bir sebepten dolayı NETİCARET 'i, NETİCARET 'in departmanlarını ve çalışanlarını, NETİCARET 'in ürün ve hizmetlerini ve Neticaret markasını kötüleyen, eleştiren, imajını zedeleyen, hakaret eden, küçük düşüren, zarar veren ifadeler, yazılar ve imajlar kullanamaz ve görüntüleyemez. Böyle bir durumun vukuu bulunması halinde NETİCARET hukuki işlemleri başlatma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ, NETİCARET, NETİCARET te MÜŞTERİ tarafından kendisine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamından önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler. NETİCARET, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİNİN önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİNİN NETİCARET müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır. MÜCBİR SEBEP: Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklenmiş borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

## 13.HİZMETLERİN DURDURULMASI

NETİCARET, MÜŞTERİ 'nin bu sözleşmede yazılı maddelerden birine tamamen veya kısmen aykırı hareket etmesi, sözleşme maddelerine uymaması durumunda faks veya e-posta yoluyla bildirim yaparak MÜŞTERİ 'ye verdiği aracılık hizmetlerini durdurma hakkına sahiptir.

Aracılık hizmetlerinin durdurulduğu süre boyunca MÜŞTERİ bu sözleşme ile kazandığı hakları kaybetmiş olacak ve UPS 'e bu sözleşmede belirtilen fiyat listesi ile taşıma yaptıramayacaktır.

#### **14.ONAY VE YÜRÜRLÜK**

Bu sözleşme 14 madde olup, ...../...../2013 tarihinde aşğıdaki eklerle birlikte taraflarca imza altına alınarak yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

NETİCARET Kaşe - İmza

#### **EKLER:**

- EK-A / Üçüncü şahıslara ait kredi kartı ödeme talimatnamesi ve taahhütnamesi
- EK-B / UPS taşıma sözleşmesi örneği
- İmza sirküleri
- İmza yetkilisinin kimlik fotokopisi
- Sözleşmedeki kredi kartının fotokopisi (yalnız MÜŞTERİ verecek)
- Kredi kartı sahibinin kimlik fotokopisi (yalnız MÜŞTERİ verecek)
- Ticari sicil gazete fotokopisi (yalnız MÜŞTERİ verecek)